

# **POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU JAKOSTI** **/SYSTÉMU MANAGEMENTU JAKOSTI A FARMACEUTICKÉHO SYSTÉMU JAKOSTI/**

Společnost Dr.Kulich Pharma s.r.o. (dále jen společnost) je významným výrobcem a distributorem širokého sortimentu farmaceutických surovin, léčivých přípravků, čistých a speciálních chemikálií, obalového a pomocného materiálu, laboratorních potřeb a volně prodejného sortimentu pro farmaceutický a chemický trh.

Společnost je držitelem certifikátů Správné výrobní praxe (SVP) ve výrobě léčivých látek vydané Státním ústavem pro kontrolu léčiv (SÚKL). Je držitelem povolení k distribuci, správná distribuční praxe (SDP) je dozorována SÚKLeM. Skladovací prostory jsou vybaveny i pro skladování nebezpečných látek.

Společnost provozuje služby kontrolní laboratoře, která je certifikovaná Státním ústavem pro kontrolu léčiv pro provádění fyzikálních a chemických zkoušek

Dobré jméno společnosti je podloženo dlouholetou prací na jejím budování, založené na poctivém a seriózním jednání se zaměstnanci, dodavateli i zákazníky.

## **Oblast řízení jakosti**

### **Zaměření na zákazníka**

- Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků
- Plnění požadavků a očekávání našich zákazníků
- Měření spokojenosti zákazníků a vyvozování dalších aktivit na základě výsledků těchto měření

### **Trvalý rozvoj zaměstnanců a spolupráce s nimi**

- Vzdělávání, trénování a vedení pracovníků
- Vybavení pracovníků potřebnými zdroji pro činnosti v rámci jejich zodpovědnosti
- Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu a současně dosahování vyhlášených záměrů a cílů organizace

### **Procesní přístup**

- Definování procesů a vnímání činností v organizaci jako vzájemně na sebe působících procesů
- Definování rozhraní procesů s funkcemi organizace a stanovení jasných zodpovědností a pravomocí pro řízení procesů
- Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro realizaci procesů

### **Systémový přístup**

- Uplatňování, rozvíjení a neustálé zlepšování integrovaného systému jakosti – systému managementu kvality podle normy ISO 9001 a farmaceutického systému jakosti, vedoucí k uspokojování potřeb a očekávání zákazníků a všech zainteresovaných stran.

### **Neustále zlepšování**

- Neustále zlepšování výrobků a služeb, zvyšování efektivnosti a účinnosti všech procesů, systému managementu kvality a včasné přijímání preventivních opatření
- Využívání podnětů pracovníků ke zlepšování výkonnosti všech procesů a činností
- Snižování rizik

### **Vzájemně výhodné dodavatelské vztahy/Spolupráce s dodavateli**

- Monitorování a hodnocení způsobilosti našich dodavatelů
- Vytváření jasné a otevřené komunikace a vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli

**K zajištění Politiky integrovaného systému jakosti se vrcholové vedení společnosti zavazuje:**

- Udržovat, rozvíjet a trvale zlepšovat systémy managementu kvality v souladu s požadavky integrovaného systému jakosti
- Pravidelně každý rok vyhlašovat na její podporu Cíle a provádět jejich pravidelné přezkoumávání
- Vytvářet a poskytovat dostatečné zdroje pro realizaci Politiky kvality, Cílů kvality, včetně strategických cílů daných podnikatelským záměrem
- Sdělovat uvnitř naší organizace důležitost plnění požadavků zákazníka, jakož i normativních a legislativních požadavků a požadavků interních předpisů, dodávat zákazníkovi produkty v nejvyšší možné kvalitě
- Systematicky provádět údržbu výrobního zařízení pro dosažení shody s požadavky na produkt
- Motivovat a systematicky zvyšovat odborné znalosti a kompetenci našich zaměstnanců při řízení kvality
- Osobní angažovaností a aktivitou neustále zvyšovat efektivnost systému managementu kvality.

V Hradci Králové dne 02.01.2023



 **Dr. Kulich  
Pharma**

2

Dr. Kulich Pharma, s.r.o.  
Piletická 178/61  
500 03 Hradec Králové  
Česká republika

IČ: 27487555  
T: +420 323 619 700  
www.drkulichpharma.cz

Ing. Boris Marek  
Jednatel společnosti